УТВЕРЖДЕНО

от «11» ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КАРМА»

г. Одинцово
2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «КАРМА» (далее – Общество, Оператор).

1.2 Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта в сети Интернет по адресу: https://karma-tech.ru/ (далее - Сайт), иных физических лиц, обращающихся в Общество, либо лиц, состоящих в иных гражданско-правовых отношениях с Обществом, физических лиц, контрагентов Оператора.

1.3 Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие посетителя Сайта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями посетитель Сайта должен воздержаться от использования сервисов.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1 **Субъект персональных данных** – любой посетитель веб-сайта https://karma-tech.ru/ или иное физическое лицо, обратившееся к Оператору, либо лицо, состоящее в иных гражданско-правовых отношениях с Обществом, контрагенты Оператора;

2.2 **Контрагенты** - лица, являющиеся контрагентами Оператора, намеревающиеся заключить и/или с которыми у Оператора заключены или были заключены гражданско-правовые договоры об оказании услуг и/или выполнении работ, оказывающие Оператору услуги или выполняющие для Оператора работы

2.3 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных;

2.4 **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программного обеспечения (интеллектуальной собственности компании) и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://karma-tech.ru/;

2.5 **Cookie** – часть данных, отправленная веб-сервером и хранимая на устройстве субъекта персональных данных, которая необходима всякий раз при попытке открыть страницы сайта для пересылки информации веб-серверу в составе HTTP-запроса;

2.6 **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; в Политике под оператором понимается Оператор, если иное не указано специально;

2.7 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ДАННЫХ.

3.1 **Персональные данные субъекта персональных данных обрабатываются в следующих целях:**

- Идентификации субъекта персональных данных на Сайте для заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами, обеспечение полноценного функционирования, улучшение работы сайтов Оператор в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. проведение Ретаргетинга.
- Предоставления субъекту персональных данных доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

- Установления с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от субъекта персональных данных.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных.
- Предоставления субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия субъекта персональных данных.
- Иные цели, предусмотренные Оператор.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1 К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются относятся:

4.1.1 клиенты;

4.1.2 кандидаты на замещение вакантных должностей;

4.1.3 работники;

4.1.4 контрагенты и представители контрагентов.

4.2 Объём персональных данных клиентов Оператора, обрабатываемых Оператором в соответствии с заявленными целями:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- сведения о банковских счетах и реквизитах;
- номер телефона;
- адрес регистрации по месту жительства;
- сведения о местоположении;
- серия, номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- иные сведения, переданные Оператору.

4.3 Объём персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей Оператора, обрабатываемых Оператором в соответствии с заявленными целями:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, переданные Оператору.

4.4 Объём персональных данных работников Оператора, обрабатываемых Оператором в соответствии с заявленными целями:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- сведения о банковских счетах и реквизитах;
- номер телефона;
- серия, номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- адрес регистрации по месту жительства;
- дата рождения;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- иные сведения, переданные Оператору.

4.5 Объём персональных данных контрагентов и представителей контрагентов Оператора, обрабатываемых Оператором в соответствии с заявленными целями:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о банковских счетах и реквизитах;
- сведения о местоположении;
- иные сведения, переданные Оператору.

4.6 На сайте Оператора происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1 Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

5.1.1 При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.1.2 Для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Такими договорами, без ограничения, являются трудовые договоры с Работниками, гражданско-правовые договоры с контрагентами, соглашения, договоры с клиентами.

5.2 Оператор не проверяет предоставляемые субъектом персональных данных. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных субъект персональных данных:

5.2.1 Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайта, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем субъекта персональных данных, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

5.2.2 Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице. Последствия предоставления субъектом персональных данных недостоверной или недостаточной информации определены в настоящей Политике.

5.3 Субъект персональных данных принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации.

5.3.1 При заполнении анкеты клиента для получения консультации, субъект персональных данных считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных Оператору в момент проставления галочки в поле «Я ознакомился с политикой конфиденциальности и даю согласие на обработку моих персональных данных».

5.4 Сайт хранит персональную информацию субъектов персональных данных в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.5 В отношении персональной информации субъекта персональных данных сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.6 Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с субъектом персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.7 Предоставленное субъектом персональных данных в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва субъектом персональных данных указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.8 Субъект персональных данных может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: **info@karma-tech.ru**.

5.9 В случае получения уведомления от субъекта персональных данных об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных субъекта персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

5.10 Сайт вправе передать персональную информацию субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования субъектом персональных данных определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с ним.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.11 Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.12 При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении персональных данных.

5.13 Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.14 Оператор совместно с субъектом персональных данных принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных субъекта персональных данных.

5.15 В случае выявления неточностей в персональных данных, а также если они устарели или являются недостоверными, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты **info@karma-tech.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных».

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1 Субъект персональных данных обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации путем направления уведомления на адрес электронной почты **info@karma-tech.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.2 Оператор обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3 Для обеспечения защиты персональных данных субъекта персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Оператор Сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии

(письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Субъект персональных данных направляет претензию на адрес электронной почты: kadri_irina@elize.ru.

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии направляет уведомление на адрес электронной почты заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

9.2 Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты: **info@karma-tech.ru.**

9.4 Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://karma-tech.ru/.

9.5 Срок действия настоящей Политики составляет 5 (пять) лет с даты ее утверждения. До истечения этого срока Политика может быть заменена новой редакцией.